

Le facilitamos el teléfono de **Salud Responde** (955 54 50 60), donde se le dará información 24 h sobre Libre Elección de Hospital, Segunda Opinión Médica, Voluntad Vital Anticipada, citación médica, etc. o utilizando la **Aplicación móvil** Salud Responde o Salud Andalucía.

El Hospital cuenta con la Unidad de Atención Ciudadana con:

- Punto de atención para informar y registrar la **Voluntad Vital Anticipada**. Si está usted interesado, puede pedir cita a través de Salud Responde
- La “**Carta de Derechos y Deberes del Ciudadano**”. Disponible para su consulta en otros idiomas y en braille. Expuesta también en nuestras salas de espera.
- La solicitud de una **Segunda Opinión** (también puede llamar al teléfono: 954 712 341)
- Disponer de su **historia clínica** realizando la solicitud o accediendo a Clic Salud

Consulte las normas de **Acompañamiento y acogida** vigentes en el hospital. Puede consultar nuestra **Carta de Servicios** en la Unidad o accediendo a través de la página Web del Hospital Universitario Virgen Macarena <https://www.hospitalmacarena.es/>

Colaborare en su seguridad o la de su familiar favoreciendo una correcta identificación y comunique al personal sanitario si detecta algún riesgo (caída, cambio en estado de salud, etc.)

De acuerdo con lo previsto en el *Reglamento General de Protección de datos*, se le informa que la recogida y tratamiento de sus datos tienen como finalidad la asistencia sanitaria. Puede ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión, así como otros derechos, dirigiéndose a la Unidad de Atención al Usuario. Más información en:

<http://www.juntadeandalucia.es/protecciondedatos.html>



HOSPITALIZACION



CONSULTAS EXTERNAS

Encuesta de Satisfacción

GUÍA DE USUARIO ACOGIDA



Hospital Universitario
Virgen Macarena

Bienvenidos al **Hospital Universitario Virgen Macarena**.

En esta Guía le facilitamos información útil sobre el funcionamiento de nuestro Centro.

* Compruebe si para ser atendido debe recoger ticket de turno (turno sas) en las pantallas táctiles.

* Durante su estancia usted y su familia son responsables de la custodia y vigilancia de sus efectos personales

* Esta guía dispone de hiperenlaces para ampliar información en el texto subrayado

Servicio de Endocrinología y Nutrición

El Servicio se localiza en las siguientes ubicaciones:

CONSULTAS EXTERNAS (2ª PLANTA DEL EDIFICIO POLICLÍNICO)

No precisa informar de su llegada. Se le avisará a través de las pantallas habilitadas en la Sala de Espera; en ellas identificará su número asignado y la sala o consulta a la que debe acceder:

- Sala de Triage
- Sala de Pruebas Funcionales
- Sala de Valoración Nutricional
- Consultas:
 - Consulta de Diabetes y Tecnología Aplicada
 - Consulta de Diabetes y Gestación
 - Consulta de Nutrición Clínica.
 - Consulta de Cirugía Bariátrica.
 - Consulta de Trastornos de la Conducta Alimentaria.
 - Consulta de Alta Resolución de Nódulo Tiroideo.
 - Consulta de Intervencionismo Tiroideo.
 - Consulta de Patología Tumoral Tiroidea.
 - Consulta de Patología Suprarrenal.
 - Consulta de Patología Hipofisaria.
 - Consulta de Educación para la Salud
 - Consulta de Enfermera de Práctica Avanzada en Diabetes

HOSPITAL DE DÍA DE DIABETES (1ª PLANTA HOSPITAL UNIVERSITARIO VIRGEN MACARENA)

No precisa informar de su llegada. Se le avisará a través de las pantallas habilitadas en la Sala de Espera; en ellas identificará su número asignado y la sala o consulta a la que debe acceder:

- Consulta de Enfermería
- Consulta Médica

- Retinografía

CENTROS PERIFÉRICOS DE ESPECIALIDADES (CENTRO DE ESPECIALIDADES ESPERANZA MACARENA Y CENTRO DE ESPECIALIDADES SAN JERÓNIMO)

No precisa informar de su llegada. Se le avisará a través de las pantallas habilitadas en la Sala de Espera; en ellas identificará su número asignado y la sala o consulta a la que debe acceder:

- Consulta Médica

Para resolver **trámites de tipo administrativo**, de forma ágil, dispone de una herramienta habilitada en la web del Hospital Virgen Macarena, en el apartado de Ciudadanía- acceso directo. Como alternativa, le ofrecemos las siguientes líneas telefónicas:

- Consultas Externas del Policlínico: 955006682 y 955006679 (Endocrinología)
- Consultas Externas del Policlínico: 955006686 (Nutrición)
- Centro de Especialidades Esperanza Macarena: 954786022
- Centro de Especialidades San Jerónimo: 955 039657