

## Encuesta de satisfacción de la Unidad de Cuidados Intensivos Pediátricos.

### Ayúdanos a mejorar.

Estimados padres/madres/tutores:

Nos gustaría conocer cual ha sido vuestra experiencia durante la estancia de vuestro/a hijo/a en la unidad de cuidados intensivos pediátricos (UCIP).

Este cuestionario comienza con una serie de preguntas generales sobre vuestro/a hijo/a y vosotros/as mismos/as. A continuación, os pediremos que respondáis a varias preguntas sobre el proceso de ingreso, la propia estancia y el alta desde esta unidad de cuidados intensivos pediátricos.

Algunas de las cuestiones pueden no reflejar vuestra propia situación. En este caso, por favor selecciona la casilla "No aplicable".

\*Campo Obligatorio.



### Parte 1. General.

¿Quién completa la encuesta? \*

¿Qué edad tiene vuestro hijo/a? \*

Señale los años. Posteriormente se le solicitarán los meses.

¿Qué edad tiene vuestro hijo/a? \*

Señale los meses, además de los años señalados.

¿Cuántos días estuvo vuestro/a hijo/a ingresado(a en UCIP)? \*

Días ....

El ingreso de vuestro hijo/a en la UCIP fue: \*

Programado.

Urgente.

¿El ingreso de vuestro hijo/a en la UCIP fue después de una operación? \*

Sí

No

¿Estuvo vuestro hijo/a conectado a un respirador? \*

Sí

No

Población de procedencia \*

Anote el número de cama de la UCIP donde ha ingresado

### Parte 2.1 . Vuestra experiencia

Al ingreso nos sentimos bien recibidos \*

En total desacuerdo

Muy desacuerdo

En desacuerdo

En acuerdo

Muy de acuerdo

En total acuerdo

No aplicable

El/la Peditra nos informó claramente de las consecuencias del tratamiento de nuestro hijo/a \*

En total desacuerdo

Muy desacuerdo

En desacuerdo

De acuerdo

Muy de acuerdo

En total acuerdo

No aplicable

Recibimos información clara de las pruebas y reconocimientos realizados \*

En total desacuerdo

Muy desacuerdo

En desacuerdo

De acuerdo

Muy de acuerdo

En total acuerdo

No aplicable

Recibimos información comprensible de las consecuencias de los medicamentos \*

En total desacuerdo

Muy desacuerdo

En desacuerdo

De acuerdo

Muy de acuerdo

En total acuerdo

No aplicable

Los/as pediatras y los/as enfermeras/os trabajaron de manera conjunta \*

En total desacuerdo

Muy desacuerdo

En desacuerdo

De acuerdo

Muy de acuerdo

En total acuerdo

No aplicable

El equipo estuvo alerta para prevenir y tratar el dolor de nuestro hijo/a \*

En total desacuerdo

Muy desacuerdo

En desacuerdo

De acuerdo

Muy de acuerdo

En total acuerdo

No aplicable

Participamos activamente en la toma de decisiones sobre el cuidado y tratamiento de nuestro hijo/a \*

En total desacuerdo

Muy desacuerdo

En desacuerdo

De acuerdo

Muy de acuerdo

En total acuerdo

No aplicable

Se nos estimuló a permanecer cerca de nuestro hijo/a \*

En total desacuerdo

Muy desacuerdo

En desacuerdo

De acuerdo

Muy de acuerdo

En total acuerdo

No aplicable

Pudimos estar cerca de nuestro hijo/a incluso durante los procedimientos invasivos (vías venosas, aspiración, etc.) \*

En total desacuerdo

Muy desacuerdo

En desacuerdo

De acuerdo

Muy de acuerdo

En total acuerdo

No aplicable

**Parte 2.2 . Vuestra experiencia**

El equipo trabajo cumplió las normas de higiene \*

En total desacuerdo

Muy desacuerdo

En desacuerdo

De acuerdo

Muy de acuerdo

En total acuerdo

No aplicable

El equipo respetó la privacidad de nuestro hijo/a y la nuestra \*

En total desacuerdo

Muy desacuerdo

En desacuerdo

De acuerdo

Muy de acuerdo

En total acuerdo

No aplicable

La UCIP estaba limpia \*

En total desacuerdo

Muy desacuerdo

En desacuerdo

De acuerdo

Muy de acuerdo

En total acuerdo

No aplicable

La UCIP era fácilmente accesible por teléfono \*

En total desacuerdo

Muy desacuerdo

En desacuerdo

De acuerdo

Muy de acuerdo

En total acuerdo

No aplicable

El ruido en la UCIP estuvo atenuado en la medida de lo posible \*

En total desacuerdo

Muy desacuerdo

En desacuerdo

De acuerdo

Muy de acuerdo

En total acuerdo

No aplicable

Había suficiente espacio alrededor de la cama de nuestro hijo/a \*

En total desacuerdo

Muy desacuerdo

En desacuerdo

De acuerdo

Muy de acuerdo

En total acuerdo

No aplicable

El equipo trabajó de manera eficaz \*

En total desacuerdo

Muy desacuerdo

En desacuerdo

De acuerdo

Muy de acuerdo

En total acuerdo

No aplicable

El equipo mostró respeto por nuestro hijo/a y por nosotros/as \*

En total desacuerdo

Muy desacuerdo

En desacuerdo

De acuerdo

Muy de acuerdo

En total acuerdo

No aplicable

Durante nuestra estancia el equipo se preocupó regularmente por nuestras experiencias de la situación \*

En total desacuerdo

Muy desacuerdo

En desacuerdo

De acuerdo

Muy de acuerdo

En total acuerdo

No aplicable

Hablamos diariamente sobre el cuidado y tratamiento de nuestro hijo/a.

Con las/os pediatras \*

En total desacuerdo

Muy desacuerdo

En desacuerdo

De acuerdo

Muy de acuerdo

En total acuerdo

No aplicable

Hablamos diariamente sobre el cuidado y tratamiento de nuestro hijo/a.

Con las/os enfermeros/as \*

En total desacuerdo

Muy desacuerdo

En desacuerdo

De acuerdo

Muy de acuerdo

En total acuerdo

No aplicable

Se preocuparon por el bienestar de nuestro hijo/a . Las/os pediatras \*

En total desacuerdo

Muy desacuerdo

En desacuerdo

De acuerdo

Muy de acuerdo

En total acuerdo

No aplicable

Se preocuparon por el bienestar de nuestro hijo/a . Las/os enfermeros/as \*

En total desacuerdo

Muy desacuerdo

En desacuerdo

De acuerdo

Muy de acuerdo

En total acuerdo

No aplicable

Supimos todos los días quien era el responsable de nuestro hijo/a. En lo que se refiere a pediatras \*

En total desacuerdo

Muy desacuerdo

En desacuerdo

De acuerdo

Muy de acuerdo

En total acuerdo

No aplicable

Supimos todos los días quien era el responsable de nuestro hijo/a. En lo que se refiere a enfermeros/as \*

En total desacuerdo

Muy desacuerdo

En desacuerdo

De acuerdo

Muy de acuerdo

En total acuerdo

No aplicable

Confiamos. En los/as pediatras \*

En total desacuerdo

Muy desacuerdo

En desacuerdo

De acuerdo

Muy de acuerdo

En total acuerdo

No aplicable

Confiamos. En los/as enfermeros/as \*

En total desacuerdo

Muy desacuerdo

En desacuerdo

De acuerdo

Muy de acuerdo

En total acuerdo

No aplicable

### Parte 2.3 . Vuestra experiencia

Han sido comprensivos con nosotros. Los/as pediatras \*

En total desacuerdo

Muy desacuerdo

En desacuerdo

De acuerdo

Muy de acuerdo

En total acuerdo

No aplicable

Han sido comprensivos con nosotros. Los/as enfermeros/as \*

En total desacuerdo

Muy desacuerdo

En desacuerdo

De acuerdo

Muy de acuerdo

En total acuerdo

No aplicable

Nos informaron adecuadamente acerca del alta de nuestro hijo. Los/as pediatras \*

En total desacuerdo

Muy desacuerdo

En desacuerdo

De acuerdo

Muy de acuerdo

En total acuerdo

No aplicable

Nos informaron adecuadamente acerca del alta de nuestro hijo. Los/as enfermeros/as \*

En total desacuerdo

Muy desacuerdo

En desacuerdo

De acuerdo

Muy de acuerdo

En total acuerdo

No aplicable

### Parte 3 . Experiencia general

¿Recomendarías nuestra UCIP a otras personas que estén en una situación similar a la suya? \*

En total desacuerdo

Muy desacuerdo

En desacuerdo

De acuerdo

Muy de acuerdo

En total acuerdo

No aplicable

Si nos encontráramos en la misma situación, nos gustaría volver a esta UCIP \*

En total desacuerdo

Muy desacuerdo

En desacuerdo

De acuerdo

Muy de acuerdo

En total acuerdo

No aplicable

¿Cómo valoraría nuestra actuación en general? Pediatras \*

En total desacuerdo

Muy desacuerdo

En desacuerdo

De acuerdo

Muy de acuerdo

En total acuerdo

No aplicable

¿Cómo valoraría nuestra actuación en general? Enfermeros/as \*

En total desacuerdo

Muy desacuerdo

En desacuerdo

De acuerdo

Muy de acuerdo

En total acuerdo

No aplicable

**A continuación exprese en texto libre su experiencia respecto al ingreso, estancia, alta y en general en nuestra UCIP.**

Vuestra experiencia en el momento del INGRESO (llegada) a la Unidad.

Vuestra experiencia durante la ESTANCIA en la Unidad.

Vuestra experiencia en el momento del ALTA de la Unidad.

Vuestra experiencia en GENERAL.

**En nombre de todo el personal de la unidad de cuidados intensivos pediátricos, agradecemos vuestra cordial colaboración.**