

Le facilitamos el teléfono de **Salud Responde** (955 54 50 60), donde se le dará información 24 h sobre Libre Elección de Hospital, Segunda Opinión Médica, Voluntad Vital Anticipada, citación médica, etc. Y otros Derechos y Garantías o utilizando la Aplicación móvil Salud Responde o Salud Andalucía.

El Hospital cuenta con la Unidad de Atención Ciudadana con:

- Punto de atención para informar y registrar la **Voluntad Vital Anticipada**. Si está usted interesado, puede pedir cita a través de Salud Responde
- La “**Carta de Derechos y Deberes del Ciudadano**”. Disponible para su consulta en otros idiomas y en braille. Expuesta también en nuestras salas de espera.
- La solicitud de una **Segunda Opinión** (también puede llamar al teléfono: 954 712 341)
- Disponer de su **historia clínica** realizando la solicitud o accediendo a Clic Salud

Consulte las normas de **Acompañamiento y acogida** vigentes en el hospital. Puede consultar nuestra **Carta de Servicios** en la Unidad o accediendo a través de la página Web del Hospital Universitario Virgen Macarena <https://www.hospitalmacarena.es/>

**Colaborare en su seguridad o la de su familiar favoreciendo una correcta identificación y comunique al personal sanitario si detecta algún riesgo (caída, cambio en estado de salud, etc.)**

De acuerdo con lo previsto en el *Reglamento General de Protección de datos*, se le informa que la recogida y tratamiento de sus datos tienen como finalidad la asistencia sanitaria. Puede ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión, así como otros derechos, dirigiéndose a la Unidad de Atención al Usuario. Más información en:

<http://www.juntadeandalucia.es/protecciondedatos.html>



HOSPITALIZACION



CONSULTAS EXTERNAS

Encuesta de Satisfacción

# GUÍA DE USUARIO ACOGIDA



Hospital Universitario  
Virgen Macarena



Recorrido virtual

Bienvenidos al **Hospital Universitario Virgen Macarena**.

Colabore con nosotros y **notifique cuando deje su habitación al alta** **escaneando el QR localizado en la cabecera de su cama**

\* Durante su estancia usted y su familia son responsables de la custodia y vigilancia de sus efectos personales

\* En consultas externas compruebe si para ser atendido debe recoger ticket de turno (**turnos**) en las pantallas táctiles.

\* Esta guía dispone de hiperenlaces para ampliar información en el texto subrayado

## UNIDAD DE ENDOVASCULAR

### PLATA SEMISÓTANO.

Horario de acceso paciente ambulatorio:

- De 8:00h a 15:00h.
- Urgencias 24h.

La **información médica** se facilita al paciente y la familia tras finalizar el procedimiento.

La **Unidad de Endovascular** está especializada en el tratamiento de problemas cardíacos y vasculares agudos y crónicos.

Contamos con un equipo de profesionales las 24 horas del día para proporcionarle una atención integrada y personalizada.

En la Unidad, será atendido por el personal de enfermería, que le informará de las normas y los procedimientos que se le realizarán durante su estancia.

No está indicado el acompañamiento de los pacientes, póngase en contacto con el personal de enfermería de Área del periproceso si tiene alguna duda o consulta.

Los objetos personales y de valor, deben ser entregados a su familiar para su guarda y custodia.

Durante su estancia no debe tomar ninguna medicación que no le sea suministrada por el personal especializado de nuestro centro, salvo la que tenga prescrita y bajo la supervisión del personal de enfermería, indicando todos los medicamentos que toma habitual o esporádicamente en su domicilio.

Se permitirá la entrada de un familiar a petición del personal de enfermería.

Recuerde que los pacientes necesitan un ambiente de confort, reposo e intimidad, por lo que le rogamos cumpla con las normas para respetar su propio descanso y el del resto de pacientes.

Deben respetar el **SILENCIO**, en todo momento, hablando en tono suave, de esta forma evitaremos molestar a los demás.

Los familiares deben permanecer en la sala de espera, pasillo fuera de la unidad, que hay en el hospital a su disposición.

Para resolver **trámites de tipo administrativo** (citaciones, informes, modificación de datos personales, etc.) diríjase a la **Secretaría de la Unidad localizada en la zona interior de la unidad, dentro de la cristalera**, o puede contactar telefónicamente llamando al **teléfono 955693440**.

Si no pudiese acudir a la cita programada, notifíquelo con antelación en el teléfono facilitado, otros usuarios podrán acudir en su lugar.

